# bellFace サービスのご紹介

セールスデータを用いた、次世代型営業組織構築

# 会社概要 と ミッション

## 勘と根性の営業をテクノロジーで解放し
## 企業に新たなビジネス機会をもたらす

| | |
|---|---|
| **社名** | ベルフェイス株式会社 |
| **代表者** | 中島 一明 |
| **設立** | 2015年4月27日 |
| **所在地** | 東京都渋谷区渋谷 2-24-12<br>渋谷スクランブルスクエア39階 |
| **社員数** | 320人（2020年7月末時点） |
| **事業内容** | オンライン営業システム bellFace 開発・提供<br>データ分析、セールスコンサルティング |
| **資本金** | 56億5,941万円（資本準備金含む） |
| **主要株主** | 中島一明・SMBCベンチャーキャピタル・みずほキャピタル<br>YJC（Yahoo!JAPAN）グロービス キャピタルパートナーズ<br>INCUBATE FUND・THE FUND |

第三者認定規格：ISO27001

当社はセキュリティ対策に積極的に
取り組んでおり第三者認定を取得済

ISMS認証番号： IA190092

【認証範囲】
自社のアプリケーションサービスであるWEB会議システムの企画及びテクニカルサポート

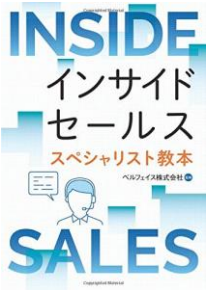

© bellFace inc.

# bellFace サービスの特徴

## 接続の簡易性
・
## 商談支援機能

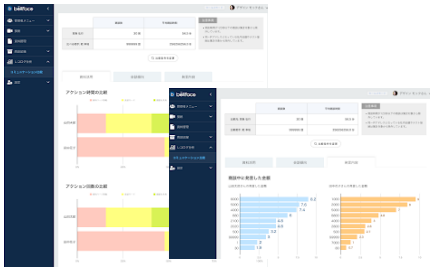
電話の延長線で、ブラウザ・デバイスフリーでお客様と接続することが可能。
画面共有などの基礎機能に加え、オンライン名刺機能・資料へのマーカー機能など、“対面を超える”商談をサポートする営業補助機能が充実しています。

## システム定着支援
・
## オンライン商談レクチャー




2,500社以上の支援ノウハウにより、インサイドセールス組織の導入・立ち上がりに必要なノウハウを提供。
システム導入後、2ヶ月間のCSサポートを経て、誰しもが当たり前にシステムを使いこなせるように、丁寧にサポートいたします。

## セールスデータ活用
（データ収集＆集計・分析）



商談を全て録画・録音することに加え、簡単に他の人の商談を検索・閲覧する機能が充実。
さらに、お客様と営業の話す割合、使用している資料のページなどを比較し、客観的に営業力を評価するデータ分析機能も搭載。


© bellFace inc.

# bellFace基本機能概要


© bellFace inc.

# bellFace 接続方法

## 電話型bellFace

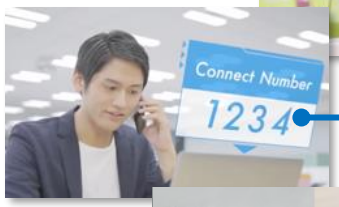
**音声は電話、画面はインターネット**を活用。

接続が簡単かつ、高い音声品質で商談可能。

**1．お客様にお電話**

**2．ネットで「ベルフェイス」と検索していただき**

**3．接続ナンバーを発行**




**4．接続ナンバーを入力**

## WEB商談型bellFace

音声・画面どちらもインターネットで完結。

**招待URLを送付するだけ**で複数名の接続が可能。

**1．URLをコピー・送付**
**※固定URLを使用**

**2．URLにアクセス**

※対応ブラウザ：Chrome　※スマホ・タブレット非対応
※安定性確保のため参加人数は5人まで


© bellFace inc.

# 電話型 bellFaceご利用環境 ※Web商談型は PC版 Chromeブラウザのみ対応

## ホスト(営業担当)環境

対応端末

PC

推奨設備

ヘッドフォンマイク

WEBカメラ

対応ブラウザ

Chrome

## ゲスト(お客様)環境

対応端末

PC

タブレット

スマホ

対応ブラウザ

IE　Chrome　Firefox　Safari　Edge　Edge（Chromium版）

## ホスト・ゲスト推奨環境

| | | |
|---|---|---|
| OS | ● Mac OS　10.13以降<br>● Windows 8.1 以降 | ※ シンクライアント端末は動作対象外です |
| ブラウザ | ● ホスト側：Chrome<br>● ゲスト側：上記ブラウザ | ※ バージョンが古い場合、エラーまはた動作に制限がかかる場合があります<br>※ 旧Edgeではお客様側側の音声が録音できません |
| ネットワーク速度 | ● 10Mbps 以上を推奨 | ※ 10Mbps以上でも不安定な場合は接続に時間がかかる、または途中で切断される場合があります<br>※ 10Mbps以下でも接続可能ですが、資料切替え、画面共有などにおいて時間がかかる場合があります |
| メモリ | ● 空き容量：2GB 以上<br>● 搭載メモリ：4GB 以上 | ※ メモリ容量が不足している場合、一部機能制限またはエラーになる場合があります |

※その他、セキュリティ等 利用環境により利用できない場合があります


© bellFace inc.

# bellFaceの営業補助機能

## 充実の商談補助機能

### 名刺プロフィール

ボタン1つで電子名刺を表示・送付。
簡単なアイスブレイクに使用可能です。

### 共有議事録

相互入力が出来るメモが利用可能。
ボタン一つで送付も出来て便利です。

### 資料ストレージ

全員で同じ資料を共有・編集が可能。
常に最新の資料で商談ができます。

### クラウドプレゼンテーション

クラウドから資料を瞬時に共有。
マーカー機能で資料に色付けも可能。

### 営業トークスクリプト

商談資料にスクリプトを挿入できます。
ベテラン並のトークを全員が実施可能。

### 電子契約(クラウドサイン)

クラウドサインとの連携を通じて、営業
中に契約手続きが可能です。


© bellFace inc.

# bellFace Analytics機能


© bellFace inc.

# セールスデータ分析機能　※ID制でのbellFaceお申込み時に利用可能

## 商談を録画・録音するだけでなく、簡単に検索することが可能
## メンバーの自学習・育成に使える機能が充実

### レコログ機能

商談を録画・録音し、これまでブラックボックスだった営業を可視化する事が可能。

**気になるワードで商談を検索**　テキスト検索

**任意の資料画像で商談を検索**　同じ場面検索

**簡易フィードバックを動画に実施**　しおり＆シークバー

※ レコログ機能は停止することもできます
※ 接続先のブラウザ種類・端末・ネット環境により接続先の音声が収録できない対象があります

# セールスデータ分析機能　活用イメージ

**活躍人材の録画商談を元に、営業スキルの習得を実施**
**シークバーやしおり機能で、商談の肝どころもすぐに把握可能**

© bellFace inc.

bellFace

Technology for Sales